

УДК 911.3:338.48

СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В КРЫМУ

Страчкова Н. В.¹, Яковенко И. М.²

^{1,2}Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского, Симферополь, Российская Федерация

E-mail: ¹natastrachkova@mail.ru, ²yakovenko-tnu@ya.ru

Потенциальная потребительская аудитория инклюзивного туризма в Крыму превышает 100 тыс. чел., из них более 10 тыс. чел. составляют дети-инвалиды. Основным направлением рекреационной деятельности лиц с ОВЗ является санаторно-курортное лечение. Состояние инфраструктуры инклюзивного туризма в Крыму, в том числе доступность отелей, музеев, пляжей, объектов показа и развлечений оценивается как не соответствующая перспективным потребностям. Наиболее адаптирована для целей инклюзивного туризма инфраструктура Сакско-Евпаторийского рекреационного района, Симферополя, Севастополя и ряда курортных городов Южного и Юго-Восточного Крыма. В большинстве районов Северо-Восточного, Центрального и Северного Крыма доступная среда практически не сформирована. В Крыму должны быть решены проблемы нормативно-правового обеспечения инклюзивного туризма, расширение ареала программы «Доступная среда», диверсификации видов и форм занятий в рамках инклюзивного туризма, создание единого информационного портала.

Ключевые слова: инклюзивный туризм, доступный туризм, инвалидность, туристы с ограниченными возможностями здоровья, доступная среда.

ВВЕДЕНИЕ

Получившая широкое распространение концепция инклюзивного туризма пока не имеет общепринятой трактовки, а во многих странах, включая Россию, и нормативно-правового обеспечения. Понятийно-терминологический аппарат концепции достаточно разнообразен — «туризм для всех», «безбарьерный туризм», «доступный туризм», «социальный туризм», «инвалидный туризм», «адаптивный туризм», «паратуризм» и др. Большинство исследователей считают, что инклюзивный туризм предполагает постоянное обеспечение доступности туристских направлений, продуктов и услуг для всех людей, независимо от их физических, интеллектуальных особенностей или возраста. Одним из первых документов в области доступного туризма считается Всемирная программа действий в отношении инвалидов, принятая резолюцией 37/52 Генеральной Ассамблеи ООН от 3 декабря 1982 г. [1]. В ней декларируется, что туризм, доступный для всех, — это форма туризма, предусматривающая процесс сотрудничества участников туристского процесса, позволяющая людям, имеющим потребности в доступе, в том числе, связанном с мобильностью, зрением, слухом и когнитивными функциями, функционировать независимо, справедливо и с достоинством путем предоставления им разработанных на основе принципов универсального дизайна продуктов туризма, услуг и сред. В интерпретации Н.М. Борисенко-Клепач, инклюзивный туризм — туризм, основанный на процессе коллаборации различных участников туристской деятельности, и его основополагающей базой является предоставление людям в области мобильных,

когнитивных, визуальных, слуховых потребностей свободного функционирования в равных со здоровыми людьми условиях путем предоставления универсальных турпродуктов и услуг [2].

В ряде работ, посвященных проблемам развития инклюзивного туризма в России, уровень его развития в стране оценивается как крайне низкий. Только 3% людей с инвалидностью могут путешествовать по регионам России самостоятельно и 7% — в сопровождении родственников [3]. По оценкам экспертов, по количеству приложенных усилий — это VIP-туры, и пока инклюзивный туризм развивается в основном силами энтузиастов [4].

Целью данной статьи является анализ функциональной структуры, территориальной организации и проблем развития инклюзивного туризма в Крыму.

ИЗЛОЖЕНИЕ ОСНОВНОГО МАТЕРИАЛА

В контексте оценки состояния и перспектив развития внутреннего инклюзивного туризма в Крыму необходимо учитывать число и структуру его потенциальных участников.

По данным Росстат, в Республике Крым и г. Севастополь на 01 января 2024 года насчитывалось 154,2 тыс. чел., имеющих различные категории инвалидности, из них на детей-инвалидов приходилось 10,3 тыс. чел. Данные категории составляют около 7% общей численности населения Крыма, при этом по сравнению с 2018 г. число инвалидов в регионе возросло на 2846 чел. (рис. 1).

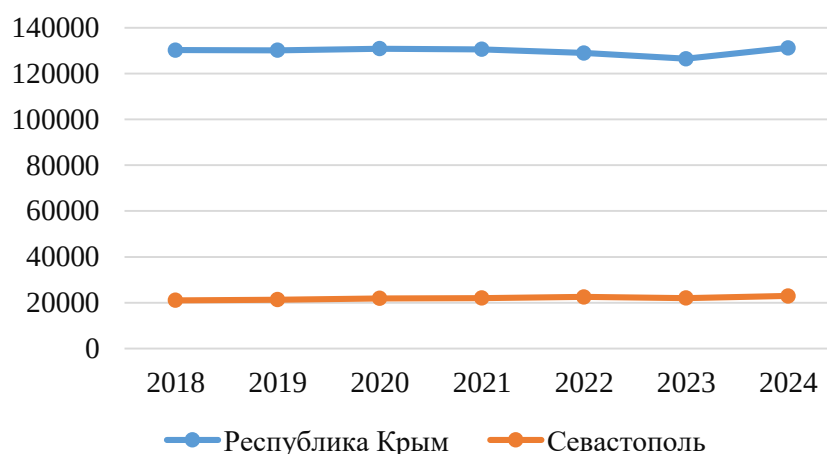


Рис. 1. Динамика числа лиц с инвалидностью в Крыму, 2018–2024 гг. Источник: составлено авторами по [5].

В структуре людей с инвалидностью в Республике Крым преобладают инвалиды II и III групп, являющиеся потенциально активными как на рынке труда, так и на рынке туристско-экскурсионных услуг. Анализ динамики свидетельствует о росте инвалидов III группы и увеличении детей-инвалидов в Республике Крым на

СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В КРЫМУ

30% в 2024 году по сравнению с 2018 годом (рис. 2). В городе федерального значения Севастополь при общем увеличении числа инвалидов всех категорий на 10% за период 2018–2024 гг. наиболее быстрыми темпами растет число инвалидов III группы (на 21%) и детей-инвалидов (на 34%) (рис. 3).

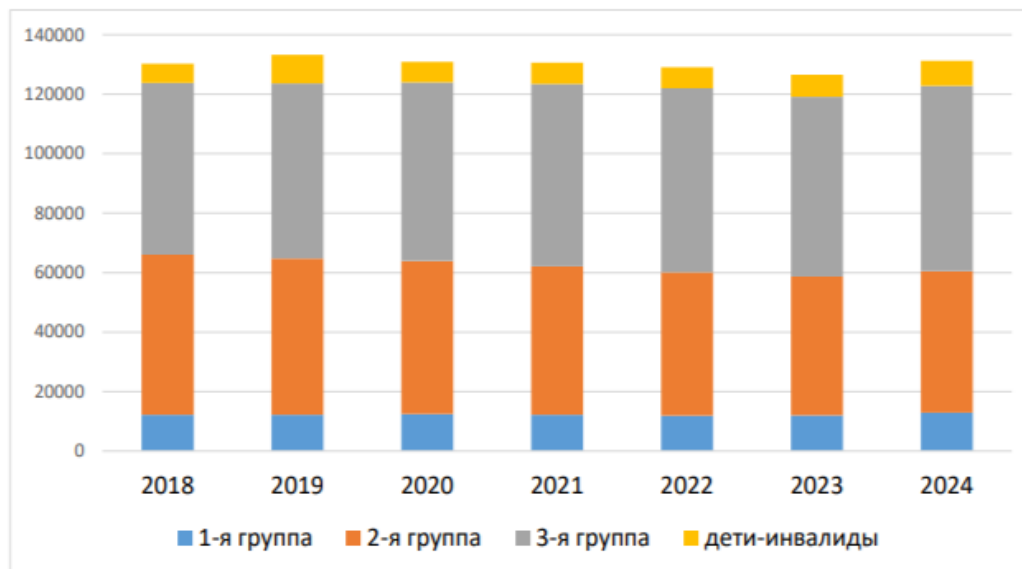


Рис. 2. Динамика структуры инвалидов в Республике Крым, 2018–2024 гг.
Источник: составлено авторами по [5].

Помимо лиц с инвалидностью, перспективной потребительской аудиторией инклюзивного туризма в Крыму являются пенсионеры. В Республике Крым, по данным Крымстат, по состоянию на 1 января 2023 г. насчитывалось 516,3 тыс. пенсионеров, из которых 90,9% являлись пенсионерами по старости, 6,1% — по инвалидности, 3,0% — по потере кормильца.

Важнейшим направлением инклюзивного туризма традиционно выступает *санаторно-курортная рекреация*. Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Крым в рамках выделенных бюджетных ассигнований на 2024 год для оказания услуг по санаторно-курортному лечению граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, закуплено 2428 путевок по различным профилям лечения. Государственные контракты на оказание услуг по санаторно-курортному лечению граждан-получателей набора социальных услуг, заключены со следующими санаторно-курортными организациями, имеющими в наличии лицензии на медицинскую деятельность по оказанию санаторно-курортного лечения:

— Государственное автономное учреждение Республики Крым «Специализированный спинальный санаторий имени академика Н.Н. Бурденко»,

- г. Саки;
- Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий Кирова», г. Ялта;
 - Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Санаторий им. Крупской для детей и детей с родителями», г. Евпатория;
 - Обществом с ограниченной ответственностью «Голубая волна», г. Алушта;
 - Обществом с ограниченной ответственностью «Санаторий «Славутич», г. Алушта;
 - Общество с ограниченной ответственностью «Медя Плюс» г. Феодосия;
 - Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Санаторий для детей и детей с родителями «Морской», г. Евпатория;
 - Акционерное общество «Клинический санаторий «Полтава», г. Саки;
 - Общество с ограниченной ответственностью «Национальный центр параолимпийской и дефлимпийской подготовки и реабилитации инвалидов», г. Евпатория [6].

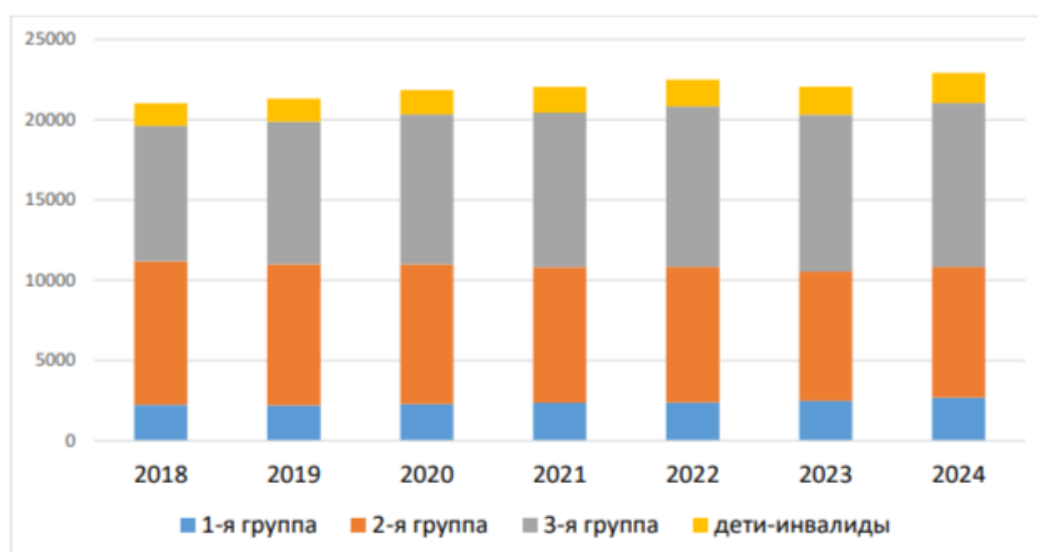


Рис. 3. Динамика и структура инвалидов в г. Севастополе, 2018-2024 гг.
Источник: составлено авторами по [5]

На организацию детского отдыха и оздоровления в Республике Крым ежегодно предусматривается около 400 млн руб., из них около 10% приходится на отдых и оздоровление детей с инвалидностью [7]. На базе детских оздоровительных лагерей планируется обеспечить отдыхом, оздоровлением, санаторно-курортным лечением не менее 3500 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Инфраструктура летнего детского отдыха представлена 313 организациями. Для проведения инклюзивных смен планируется привлечь 43 педагога, которые пройдут подготовку по специальной программе.

Министерством образования, науки и молодежи Республики Крым в 2024 году было проведено 6 инклюзивных смен для детей с ментальными нарушениями аутистического спектра в сопровождении родителей (законных представителей) на базе детского оздоровительного лагеря «Республика ДОРИ» Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Санаторий для детей и детей с родителями «Южнобережный» в г. Алупка.

Значительная роль в формировании условий для развития инклюзивного туризма в Крыму отводится государству. Так, в соответствии с действующей с 2020 года Государственной программой Республики Крым «Доступная среда», проводится адаптация объектов транспортной и социальной инфраструктуры под потребности инвалидов и маломобильных групп населения [8]. Всего с 2014 г. по 2023 г. проведены мероприятия по адаптации 205 объектов.

Среди реализованных проектов в Республике Крым следует выделить проект инклюзивного парка для отдыха и занятий спортом маломобильных категорий граждан, в том числе и отдыхающих, открывшегося в г. Саки в 2024 г. Идея строительства инклюзивного парка была реализована банком РНКБ и Сакской городской администрацией при поддержке Главы Республики Крым Аксёнова С.В. и участия Министерства труда и социальной защиты Республики Крым. Объем финансирования РНКБ в проект составил около 13 млн рублей. На территории Сакского курортного парка были размещены инклюзивные тренажеры, игровые и спортивные зоны, десятки малых архитектурных форм. Пространство парка спроектировано в концепции «Безбарьерная среда», при этом все спортивные объекты могут использоваться людьми вне зависимости от их физических особенностей. По оценкам специалистов, парк смогут посещать до 10 тысяч человек в год.

В 2021 г. в Крыму отмечалось максимальное количество прибывших на отдых людей с ОВЗ — более 120 тыс. человек. Помощь в приобретении путевок оказало Правительство РФ — на эти цели было выделено 2,3 млрд рублей. Из 44 тыс. путевок в осенне-зимний период 18,3 тысяч были предоставлены лицам с ограничениями двигательного аппарата; 8,1 — инвалидам по зрению; 0,2 тыс. — инвалидам по слуху. 5788 путевок были использованы для детей-инвалидов всех категорий.

На основе существующих методических рекомендаций по оценке доступности среды для туризма были проанализированы основные туристские объекты Крыма — пляжи, места отдыха и развлечений, музеи и объекты показа, отели и иные средства размещения, объекты сопутствующей инфраструктуры. Было установлено, что практически повсеместно в Крыму, за исключением г. Саки и г. Евпатория, отсутствует инфраструктура для людей с проблемами слуха и зрения, но относительно неплохо развита инфраструктура для людей с поражениями опорно-двигательного аппарата. В то же время даже в этих специализированных курортных районах число доступных туристских объектов на 100 км² не превышает 5 единиц. В южной и юго-восточной рекреационной зонах Южного берега Крыма этот показатель оказался еще ниже и варьировал в диапазоне от 1,5 до 3 единиц на 100 км², а в Симферопольском районе составил 0,5–1,5 единицы на 100 км².

Помимо санаторно-курортного лечения, аттрактивным видом рекреационной деятельности для лиц с ОВЗ в Крыму остается купально-пляжный отдых. По данным Министерства курортов и туризма Республики Крым, в 2024 году функционировали 54 пляжа, на которых созданы условия для пребывания инвалидов и иных маломобильных групп населения. При этом почти половина пляжей сосредоточена в Евпатории (22 пляжа) (рис. 4).

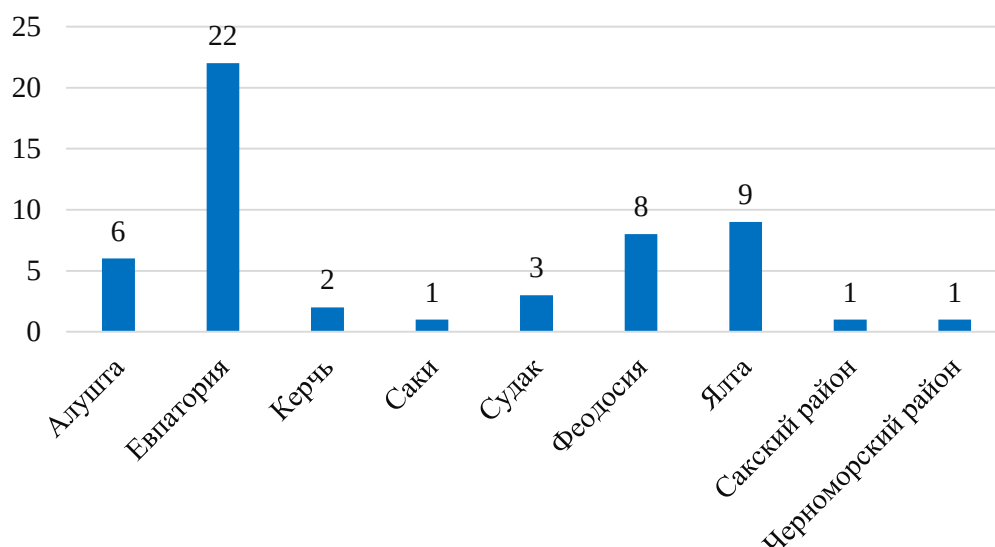


Рис. 4. Число пляжей в Республике Крым, оборудованных для пребывания маломобильных групп населения и инвалидов, 2024 г.

Источник: составлено авторами по [9].

Среди удобств для инвалидов на пляжах Крыма представлены адаптированный вход на пляж, перила и пандусы для спуска в воду, подъемники для маломобильных групп населения, туалеты для инвалидов и маломобильных групп населения (ММГ), пандусы для спуска на пляж, места для ожидания трансфера с пляжа для инвалидов-колясочников, беседки для отдыха, кабины для переодевания маломобильных граждан, кнопка вызова персонала. Лучшими оборудованными пляжами для различных категорий инвалидов, в том числе для слабовидящих, являются:

— пляж ООО «Санаторий Гелиос» в Евпатории, имеющий информационное табло при входе на пляж с дублированием информации шрифтом Брайля, адаптированный вход на пляж, поручни для спуска в воду, пешеходные дорожки, кабины для переодевания, душевые кабины, туалет, навес, шезлонги;

— пляж Центра спорта «Эволюция» в Евпатории, предоставляющий электрокар для подвоза на пляж ММГ, площадки для ММГ с туалетами, душевыми, кабинами для переодевания и спуском в воду;

— пляж в Саках, предоставляющий коляску «Амфибия» для спуска в воду;

СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В КРЫМУ

— пляжи в Новом Свете и набережная в Судакe, оборудованные лифтом-подъемником, настилами, кабиной для переодевания, кнопкой вызова, местами отдыха, тактильными и контрастными полосами на крайних ступенях, информационными табличками.

Доступная среда постепенно формируется в музеях Крыма и других объектах массовых туристских посещений, однако данный процесс имеет выраженную территориальную дифференциацию (табл. 1).

Таблица 1

Доступная среда туристской инфраструктуры регионов Крыма

Регион	Объекты с элементами доступной среды
Алушта	Дом культуры «Подмосковье»; Алуштинский парк миниатюр (частично); набережные Центральная и Восточная; Профессорский уголок; Приморский парк
Бахчисарай	Ансамбль «Ханский дворец XVI–XIX вв.» (частично); Мемориальный музей Исмаила Гаспринского (частично); Историко-археологический комплекс «Салачик», Зынджырлы медресе (частично)
Евпатория	Центр спорта «Эволюция»; санаторий «Приморье»; санаторий «Родина»; дельфинарий; аквариум, Евпаторийский детский санаторий; парк им. Фрунзе; Музей героев Афганистана; театр им. Пушкина; Музей Чернобыля; Акваленд «Лукоморье»; Евпаторийский краеведческий музей; дендропарк; театр «Золотой ключик»; Евпаторийский парк миниатюр; Музей мировой скульптуры; бювет; «Динопark»; Музей истории Крымской войны; Собор Святителя Николая Чудотворца; экскурсионно-познавательный маршрут «Малый Иерусалим»
Керчь	Музей «Лapidарий»; Картинная галерея; Музей истории Эльтигенского десанта; Музей истории обороны Аджимушкайских каменоломен (частично)
Саки	Аквакомплекс «Саксония»; санаторий им. Бурденко; Сакский курортный парк; санаторий им. Пирогова; Музей истории грязелечения; Храм св. Пророка Илии
Симферополь	Ботанический сад им. Н.В. Багрова; Неаполь Скифский; Центральный музей Тавриды; Этнографический музей; Музей истории города Симферополя; Художественный музей; музыкальный театр; Екатерининский сад; музей Сельвинского; Зоологический музей; Крымскотатарский музей; Крымскотатарский театр; Театр им. М. Горького; Цирк им. Б.Тезикова
Белогорский район	Пещера «Таврида»

Регион	Объекты с элементами доступной среды
Старый Крым	Монастырь Сурб-Хач (частично); Литературно-художественный музей; Мечеть Хана Узбека; Дом-музей Грина; Дом-музей Паустовского
Судак	Музей-заповедник «Судакская крепость» (частично)
Феодосия	Юбилейный парк; Музей древностей; Музей Свободного полета; Казанский собор; Мечеть Муфти-Джами; Комсомольский парк; аквапарк «Коктебель»; Дом-музей Волошина; Дом-музей Карадагский природный музей
Ялта	Воронцовский дворец (частично); Массандровский дворец (частично); Ливадийский дворец (частично); Дом-музей Чехова (частично); Музей Пушкина в Гурзуфе (частично); Дворец-замок «Ласточкино гнездо» (частично)
Севастополь	Комплекс памятников обороны города в 1854–1855 гг. «Исторический бульвар»; Панорама «Оборона Севастополя 1854–1855 гг.»; Дом-музей севастопольского подполья; Музей-заповедник «Херсонес Таврический»; Балаклавский подземный музейный комплекс; Музей истории Балаклавы; 35-я береговая батарея

Источник: составлено авторами.

Анализ туристского предложения Республики Крым на сайтах и в социальных сетях позволил выявить предложение отельных комплексов с безбарьерной средой. На сайте SaleTour представлены 67 средств размещения различных категорий, способные принимать людей с ограниченными возможностями здоровья (рис. 4).

Подавляющее большинство КСР этого типа расположено на Южном и Западном берегах Крыма; среди объектов, адаптированных к условиям инклюзивного туризма, выделяются отели сегментов «3 звезды» и «туркласс» [10].

Распространенной практикой в гостиничном хозяйстве Крыма является предоставление небольшого количества номеров, специально оборудованных для людей с ограниченными возможностями (чаще всего, это 1-2 номера для маломобильных граждан). Например, номер в санатории Foros Wellness & Park имеет расширенные дверные проемы, кнопку экстренной помощи, удобную ванную комнату, специально оборудованную дополнительными поручнями. Рядом с номером имеется медицинский пункт, работающий в круглосуточном режиме. За дополнительную плату предоставляется электромобиль с водителем для передвижения по наружной территории санатория и Форосскому парку. Однако большинство коллективных средств размещения ограничиваются обустройством минимальной доступной среды – пандусов, поручней, более широких дверных проемов, лифтов [11].

До 2020 г. легальный рынок оказания транспортных услуг маломобильным гражданам в Крыму отсутствовал. Работали частники и инициативные граждане,

СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В КРЫМУ

самостоятельно переоборудовавшие автомобили и предлагавшие услуги по перевозке инвалидов, однако зачастую люди были лишены возможности перемещаться комфортно и безопасно. С марта 2020 г. предприятие Inva.Taxi оборудует свои машины специальными пандусами, что расширило возможности организации автомобильных экскурсий для лиц с ОВЗ; позже специализированные микроавтобусы с подъемниками появились в автопарке компании «Чудо Крым».

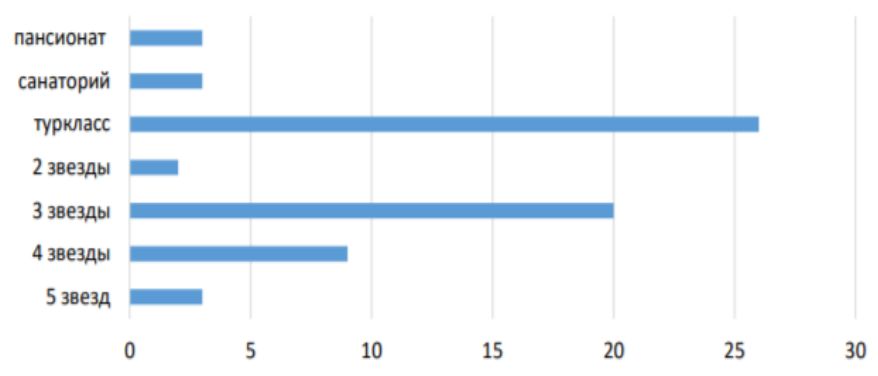


Рис. 4. Число средств размещения различных категорий в Республике Крым, принимающих людей с ограниченными возможностями здоровья
Источник: составлено авторами.

Разработкой и организацией инклюзивных туристско-экскурсионных программ в Республике Крым и г. Севастополе, так же, как и в Российской Федерации в целом, в настоящее время занимаются преимущественно государственные учреждения и общественные организации. ГБУ РК «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» с 2024 года реализует проект «Крымская инклюзивная экскурсия», в рамках которого организуются посещения детьми из реабилитационного центра крупнейших экскурсионных и культурных объектов Крыма — Никитского ботанического сада, музейно-храмового комплекса «Новый Херсонес», театров Крыма и пр. [12]. При поддержке Фонда Президентских грантов с 2022 года в Керчи функционировал семейный инклюзивный туристический клуб «Скифы», главная цель которого — привлечь семьи города заниматься инклюзивным наземным и парусным туризмом, готовиться к участию в парусных походах [13].

На рынке инклюзивного туризма работают лишь единичные туроператоры и турагентства. Комплексное круглогодичное инклюзивное туристское обслуживание оказывает компания «Сириус-Тур» (услуги по размещению в отелях, гостевых домах, жилом секторе; лечение в санаториях и курсовочное лечение; групповое и индивидуальное экскурсионное обслуживание по Крыму (10 экскурсий); трансфер; аренда яхт и катеров); однако, туристское предложение фирмы направлено только на лиц с нарушениями функции ходьбы.

На сайте Министерства курортов и туризма Республики Крым представлены 20 туристских маршрутов по Крыму для людей с ограниченными физическими возможностями продолжительностью не более 2 дней. Маршруты в основном охватывают Евпаторию и Саки как ведущие центры инклюзивного туризма региона, а также Ялту, Алушту, Бахчисарай, Феодосию и Симферополь; предлагается также посещение объектов в более отдаленных районах — на Тарханкуте и в Керчи [14]. В 2023 году первый эколого-просветительский маршрут был открыт в Ялтинском горно-лесном заповеднике. Он предусматривает посещение объекта «Озеро» по дороге к вершине горы Ай-Петри. Территория вокруг озера оборудована деревянными настилами и пандусами, а информация на стендах продублирована шрифтом Брайля.

Особое направление в инклюзивном туризме — участие лиц с ОВЗ в событийных и фестивальных мероприятиях. Из числа специализированных событий необходимо упомянуть XVII Международный легкоатлетический марафон «Скифский берег 2019» (9 сентября 2019 г., Центр параолимпийского центра «Эволюция» в пос. Заозерный) и Межрегиональный волонтерский инклюзивный туристский слет в Бахчисарайском районе, проведенный в июне 2024 г. [7]. Слет объединил 50 людей с инвалидностью, в том числе 20 — незрячих, а также страдающих заболеваниями опорно-двигательного аппарата. Участники преодолели маршрут протяженностью 8 км, приняли участие в тренингах по командообразованию.

В Крыму в полной мере проявились проблемы, препятствующие поступательному развитию инклюзивного туризма в Российской Федерации:

- отсутствие социально направленной законодательной базы, регулирующей взаимоотношения между группами людей с ограниченными возможностями, государством и бизнесом;

- низкая информированность предпринимательского сектора относительно экономической привлекательности реализации туристских услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- недостаток специализированной туристской инфраструктуры, позволяющей людям с ограниченными возможностями пользоваться всем спектром туристско-экскурсионных услуг;

- фрагментарность доступной среды и связанная с этим территориальная неравномерность развития инклюзивного туризма;

- нехватка информационных ресурсов, отсутствие единой платформы для поиска заинтересованных сторон;

- практически полное отсутствие системы продвижения туристско-экскурсионных услуг для людей с ограничениями здоровья;

- низкий уровень предложения для людей с ограничениями по слуху, зрению, иных групп населения (пенсионеров, путешественников с маленькими детьми, беременных и пр.) по сравнению с предложением для маломобильных граждан;

- низкий уровень обеспечения специально подготовленными кадрами для организации инклюзивных туров и их сопровождения.

ВЫВОДЫ

Необходимость развития системы инклюзивного туризма в Крыму определяется статусом общероссийской здравницы и благоприятными перспективами приема и обслуживания различных групп населения всех российских регионов, имеющих ограничения по здоровью, возрасту и другим характеристикам. В оценивании перспективных масштабов инклюзивного туризма необходимо принимать во внимание рост числа лиц с ОВЗ и в самом Крыму. Потенциальная потребительская аудитория инклюзивного туризма в Крыму превышает 100 тыс. чел., из них более 10 тыс. чел. составляют дети-инвалиды.

Проведенный анализ состояния инфраструктуры инклюзивного туризма в Республике Крым и в г. Севастополь позволяет утверждать, что доступность отелей, музеев, пляжей, объектов показа и развлечений, полностью доступных для людей с ограниченными возможностями, является недостаточной. Неравномерное распределение доступной среды обусловило резкую пространственную дифференциацию инклюзивного туризма в пределах Крымского региона. Наиболее адаптирована для целей инклюзивного туризма инфраструктура Сакско-Евпаторийского рекреационного района, Симферополя, Севастополя и ряда курортных городов Южного и Юго-Восточного Крыма, в то же время данная проблема остро стоит перед регионами Северо-Восточного, Центрального (горно-лесного) и Северного Крыма.

В функциональной структуре инклюзивного туризма в Крыму преобладают санаторно-курортное лечение, купально-пляжный отдых и познавательно-культурный туризм. Слабо развиты природоориентированные виды туризма, в том числе экологический, а также событийный и фестивальныи и большинство специализированных (нишевых) направлений. Инклюзивный туризм развивается, прежде всего, благодаря усилиям государственных и общественных организаций, а также отдельных энтузиастов.

Ключевыми задачами дальнейшего развития инклюзивного туризма являются:

- развитие нормативно-правовой базы в сфере организации инклюзивного туризма;
- увеличение числа доступных для людей с ограниченными возможностями здоровья объектов общей, в первую очередь, транспортной, инфраструктуры;
- совершенствование системы адаптации инвалидов к существующим условиям жизни через обеспечение доступа к информационным ресурсам, цифровой среде;
- увеличение количества организаций отдыха и оздоровления людей с ОВЗ, в том числе детей, как сезонного, так и круглогодичного характера;
- развитие кадрового потенциала в сегменте инклюзивного туризма;
- расширение программы «Доступная среда» в туристско-рекреационной деятельности;
- создание специализированных туристских порталов для людей с ОВЗ для получения актуальной информации о туристско-экскурсионных объектах, маршрутах и программах;

разнообразие видов туристских продуктов для людей с ОВЗ в сегменте событийного, спортивного, хобби-туризма, семейных программ.

Список литературы

1. Всемирная программа действий в отношении инвалидов [Электронный ресурс]. URL: https://www.consultant.ru/law/podborki/vsemirnaya_programma_dejstvij_v_otnoshenii_invalidov/ (дата обращения: 19.02.2025).
2. Борисенко-Клепач Н.М. Инклюзивный туризм: что, как и зачем / Просветительское правозащитное учреждение «Офис по правам людей с инвалидностью», 2026 [Электронный ресурс]. URL: HTTPS://WWW.DISRIGHT.ORG/SITES/DEFAULT/FILES/SOURCE/03.04.2017/INKLYUZIVNYY_TURIZM_RU.PDF (дата обращения: 19.02.2025).
3. Инклюзивный туризм – появится ли в России и что это даст? [Электронный ресурс]. URL: <https://dobro.press/news/inklyuzivnyj-turizm-poyavitsya-li-v-rossii-i-cto-eto-dast> (дата обращения: 20.02.2025).
4. В России инклюзивный туризм только начинается [Электронный ресурс]. URL: <https://asi.org.ru/2024/10/03/v-rossii-inklyuzivnyj-turizm-poka-tolko-nachinaetsya/> (дата обращения 20.02.2025).
5. Росстат. Официальная статистика/ Население/Положение инвалидов [Электронный ресурс]. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/13964> (дата обращения 20.02.2025).
6. Санаторно-курортное лечение граждан льготной категории в 2024 году // Социальный фонд России. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://sfr.gov.ru/branches/krim/info/~0/10752?ysclid=m5te415v5l336611445> (дата обращения 20.02.2025).
7. В Крыму на инклюзивный отдых детей выделяют 33 млн рублей // Риа Новости Крым. – 2023. – 06 апреля [Электронный ресурс]. URL: <https://crimea.ria.ru/20230406/v-krymu-na-inklyuzivnyy-otdykh-detey-vydelyat-33-mln-rublej-1122862046.html> (дата обращения 20.02.2025).
8. Постановление Совета Министров Республики Крым от 15.12.2020 г. «Об утверждении Государственной программы Республики Крым «Доступная среда» (с изменениями на 29 декабря 2023 г.) [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.cntd.ru/document/571048808> (дата обращения 20.02.2025).
9. Пляжи Республики Крым, на которых созданы условия для пребывания инвалидов и других маломобильных групп населения / Министерство курортов и туризма республики Крым. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://mtur.rk.gov.ru/structure/3c569f7b-73e7-4afb-a986-e951b4aa117a?baimopphlnohdbai?mohlnohdjekfkfkf&ysclid=m5rzo7yr366989224> (дата обращения 20.02.2025).
10. Sale.Tour [Электронный ресурс]. URL: <https://saletur.ru/> (дата обращения 20.02.2025).
11. Санаторий Foros Wellness & Park. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://parkforos.ru/korpus-glavniy/nomer-dlya-ladey-s-ogranichennimi-vozmozhnostyami/> (дата обращения 21.02.2025).
12. ГБУ РК «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» [Электронный ресурс]. URL: <https://sozvezdiekrym.ru/istorija-sozdaniya.html> (дата обращения 21.02.2025).
13. Сириус тур. Экскурсии по Крыму для инвалидов с нарушением функции ходьбы III степени [Электронный ресурс]. URL: <https://siriuscrimea.ru/catalog/ekskursii/inklyuzivnyie/?ysclid=m5s0id7tfk252762346> семейный инклюзивный туристический клуб Скифы г. Керчь. <https://inclusivecenter.ru/skify> (дата обращения 21.02.2025).
14. Туристические маршруты по Крыму для лиц с ограниченными физическими возможностями [Электронный ресурс]. URL: <https://mtur.rk.gov.ru/structure/abd24ca7-67b6-44e3-ac89-f1a593fc7144?ysclid=m5plrtmxv7959906328> (дата обращения 21.02.2025).

THE STATE AND PROBLEMS OF INCLUSIVE TOURISM
DEVELOPMENT IN CRIMEA

Strachkova N. V.¹, Yakovenko I. M.²

*^{1,2}V. I. Vernadsky Crimean Federal University, Simferopol, Russian Federation
E-mail: ¹natastrachkova@mail.ru, ²yakovenko-tnu@ya.ru*

The need to develop an inclusive tourism system in Crimea is determined by the status of an all-Russian health resort and favorable prospects for receiving and servicing various groups of the population in all Russian regions with health, age, and other factors. When assessing the future scale of inclusive tourism, it is necessary to take into account the growing number of people with disabilities in Crimea itself. The potential consumer audience of inclusive tourism in Crimea exceeds 100 thousand people, of which more than 10 thousand people are disabled children.

The analysis of the state of inclusive tourism infrastructure in the Republic of Crimea and Sevastopol suggests that the availability of hotels, museums, beaches, display facilities and entertainment facilities fully accessible to people with disabilities is insufficient. The uneven distribution of the accessible environment has led to a sharp spatial differentiation of inclusive tourism within the Crimean region. The infrastructure of the Saki-Yevpatoria recreational area, Simferopol, Sevastopol and a number of resort towns in the Southern and Southeastern Crimea is most adapted for inclusive tourism purposes, while this problem is acute in the regions of the Northeastern, Central (Gorno-Ilesnoy) and Northern Crimea. The functional structure of inclusive tourism in Crimea is dominated by sanatorium treatment, bathing and beach holidays, and educational and cultural tourism. Nature-oriented types of tourism are poorly developed, including ecological, event and festival tourism, and most specialized (niche) destinations. Inclusive tourism is developing primarily due to the efforts of government and public organizations, as well as individual enthusiasts.

The key objectives of the further development of inclusive tourism are:

— Development of the regulatory framework in the field of inclusive tourism organization; An increase in the number of general, primarily transport infrastructure facilities accessible to people with disabilities improving the system of adaptation of people with disabilities to existing living conditions through access to information resources and the digital environment;

— An increase in the number of recreation and recreation organizations for people with disabilities, including children, of a seasonal and year-round nature;

— Development of human resources in the segment of inclusive tourism;

— Expansion of the "Accessible Environment" program in tourism and recreational activities; creation of specialized travel portals for people with disabilities to obtain up-to-date information about tourist and sightseeing sites, routes and programs;

A variety of types of travel products for people with disabilities in the segment of event, sports, hobby tourism, and family programs.

Keywords: inclusive tourism, accessible tourism, disability, tourists with disabilities, accessible environment.

References

1. Vsemirnaya programma dejstvij v otnoshenii invalidov URL: https://www.consultant.ru/law/podborki/vsemirnaya_programma_dejstvij_v_otnoshenii_invalidov/ (date of request 19.02.2025) (in Russian)
2. Borisenko-Klepach N.M. Inklyuzivnyj turizm: chto, kak i zachem / Prosветitel'skoe pravozashchitnoe uchrezhdenie «Ofis po pravam lyudej s invalidnost'yu», 2026. URL: HTTPS://WWW.DISRIGHT.ORG/SITES/DEFAULT/FILES/SOURCE/03.04.2017/INKLYUZIVNYY_TURIZM_RU.PDF (date of request 19.02.2025) (in Russian)
3. Inklyuzivnyj turizm – poyavitsya li v Rossii i chto eto dast? URL: <https://dobro.press/news/inklyuzivnyj-turizm-poyavitsya-li-v-rossii-i-chto-eto-dast> (date of request 20.02.2025) (in Russian)
4. V Rossii inklyuzivnyj turizm tol'ko nachinaetsya. URL: <https://asi.org.ru/2024/10/03/v-rossii-inklyuzivnyj-turizm-poka-tolko-nachinaetsya/> (date of request 20.02.2025) (in Russian)
5. Rosstat. Oficial'naya statistika/ Naselenie/Polozhenie invalidov. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/13964> (data obrashcheniya 20.02.2025) (in Russian)
6. Sanatorno-kurortnoe lechenie grazhdan l'gotnoj kategorii v 2024 godu // Social'nyj fond Rossii. Oficial'nyj sayt. URL: <https://sfr.gov.ru/branches/krim/info/~0/10752?ysclid=m5te415v5l336611445> (date of request 20.02.2025) (in Russian)
7. V Krymu na inklyuzivnyj otdyh detej vydelyat 33 mln rublej // Ria Novosti Krym. – 2023. – 06 aprelya URL: <https://crimea.ria.ru/20230406/v-krymu-na-inklyuzivnyy-otdykh-detey-vydelyat-33-mln-rublej-1122862046.html> (date of request 20.02.2025) (in Russian)
8. Postanovlenie Soveta Ministrov Respubliki Krym ot 15.12.2020 g. «Ob utverzhdenii Gosudarstvennoj programmy Respubliki Krym «Dostupnaya sreda» (s izmeneniyami na 29 dekabrya 2023 g.). URL: <https://docs.cntd.ru/document/571048808> date of request 20.02.2025) (in Russian)
9. Plyazhi Respubliki Krym, na kotoryh sozdany usloviya dlya prebyvaniya invalidov i drugih malomobil'nyh grupp naseleniya / Ministerstvo kurortov i turizma respubliki Krym. Oficial'nyj sayt. URL: <https://mtur.rk.gov.ru/structure/3c569f7b-73e7-4afb-a986-e951b4aa117a?baimopphlnohdbai?mohlnohdjekfkfkf&ysclid=m5rzofc7yr366989224> (date of request 20.02.2025) (in Russian)
10. Sale.Tour. URL: <https://saletur.ru/> (date of request 20.02.2025) (in Russian)
11. Sanatorij Foros Wellness & Park. Oficial'nyj sayt. URL: <https://parkforos.ru/korpus-glavniy/nomer-dlya-ladey-s-ogranichennimi-vozmozhnostyami-/> (date of request 21.02.2025) (in Russian)
12. GBU RK «Reabilitacionnyj centr dlya detej i podrostkov s ogranichennymi vozmozhnostyami». URL: <https://sozvezdiekrym.ru/istorija-sozdaniya.html> (date of request 21.02.2025) (in Russian)
13. Sirius tur. Ekskursii po Krymu dlya invalidov s narusheniem funkcii hod'by III stepeni:. URL: <https://siriuscrimea.ru/catalog/ekskursii/inklyuzivnyie/?ysclid=m5s0id7tfk252762346emejnyj> inklyuzivnyj turisticheskij klub Skify g. Kerch'. <https://inclusivecenter.ru/skify> (date of request 21.02.2025) (in Russian)
14. Turisticheskie marshruty po Krymu dlya lic s ogranichennymi fizicheskimi vozmozhnostyami. URL: <https://mtur.rk.gov.ru/structure/abd24ca7-67b6-44e3-ac89-f1a593fc7144?ysclid=m5plrtmxv7959906328> (date of request 21.02.2025) (in Russian).

Поступила в редакцию 24.02.2025 г.